

# Renommage du domaine de messagerie de @u-cergy.fr en @cyu.fr.

Opérations de renommage.

Les opérations de renommage ont débuté vendredi 21 février 2020 à 10h30.

Elles sont désormais terminées.

Notre messagerie est désormais rattaché au domaine @cyu.fr.

**Suite aux tests effectués et aux premiers retours, le fonctionnement de la plateforme, suite au renommage du domaine, est parfait.**

Les mails envoyés avant ou après le renommage du compte sont délivrés correctement.

Les mails envoyés sur les adresses en @u-cergy.fr et @cyu.fr sont aussi délivrés correctement dans la boîte de l'utilisateur.

**Quelques changements :**

- Connexion à la plateforme : l'URL change. Elle est désormais <https://partage.cyu.fr>. L'URL <https://partage.u-cergy.fr> restera en service jusqu'au 1er septembre 2020.
- Comportement des listes de diffusion : [lien](#).
- ANTISPAM : l'antispam du domaine @cyu.fr est géré par RENATER. Cet ANTISPAM sera transféré chez VADESECURE (avec quarantaine dans les prochains jours). Les mails reçus sur une adresse en @u-cergy.fr passent toujours par l'antispam VEDESECURE et sa quarantaine.

**Il y a quelques modifications à effectuer à la main (modifications non automatisables, liées à la configuration spécifique de chaque compte) :**

- Les filtres configurés sur le domaine @u-cergy.fr : [lien](#).
- Les avatars configurés (identité d'envoi avec une autre adresse mail) : [lien](#).

**Si vous avez besoin de continuer à écrire avec une adresse en @u-cergy.fr :** il faut vous créer un avatar, lié à la bonne adresse mail : [lien](#).

**Ci-dessous les mails envoyés.**

Mail du 19 février 2020.

Chers collègues.

**Je vous confirme que les opérations de renommage des adresses de messagerie seront effectuées le vendredi 21 février à partir de 9h00.**

**Rappel de mon mail du 10 février.**

**Connexion à la plateforme, connexion sur les terminaux mobiles.**

La plateforme PARTAGE reste accessible à l'adresse <https://partage.u-cergy.fr> et est à l'adresse <https://partage.cyu.fr>.

Pour vous connecter à la plateforme, vous pourrez utiliser votre adresse mail principale ([prenom.nom@u-cergy.fr](mailto:prenom.nom@u-cergy.fr)) ou n'importe quel alias, y compris votre ancienne adresse mail ([prenom.nom@u-cergy.fr](mailto:prenom.nom@u-cergy.fr)).

**Votre mot de passe ne change pas.**

**Concernant les terminaux mobiles :** la configuration actuelle permettra de continuer à envoyer et recevoir des mails. L'authentification (qui utilise une adresse en @u-cergy.fr) continuera à fonctionner.

Documentation : <https://wikidocs.u-cergy.fr/pages/viewpage.action?pageId=6127897>.

**Suite au renommage du domaine de messagerie, la création des nouvelles adresses de messagerie pour les nouveaux collègues sera suspendue 1 semaine.**

La création des adresses de messagerie reprendra mardi 3 mars 2020.

**Au sujet du processus de renommage :**

- Cette opération a déjà été menée pour d'autres Universités. Le processus est donc maîtrisé par RENATER et son prestataire avec qui nous serons en contact direct toute la journée du 21.
- Aucun mail ne sera perdu même si les délais de livraison peuvent être allongés de quelques minutes.
- Les premières boîtes de messagerie traitées seront des boîtes de test pour validation du processus de renommage.

- Au moment du renommage de la boîte, il se peut que l'interface WEB devienne inaccessible ou affiche un message d'erreur. Dans ce cas, merci d'attendre 5 minutes avant de recharger la page.  
Même chose pour les clients lourds : un blocage pourrait survenir. Dans ce cas, il suffira d'attendre quelques minutes.

#### Quelques précisions et réponses aux questions reçues :

- **Listes de diffusion :**  
Les listes de diffusion continueront à fonctionner normalement.  
L'opération de renommage est presque transparente pour les listes de diffusion. Pour le *presque* : voir ci-dessous.  
Il y a un changement pour les listes modérées pour les envois de mails par les modérateurs uniquement (les envois deviennent modérés si l'envoi est fait depuis l'adresse du modérateur en @cyu.fr). Voir le wikidocs pour plus d'information et les modalités de contournement : <https://wikidocs.u-cergy.fr/pages/viewpage.action?pageId=24805894>.
- **ANTISPAM VADESECURE :**  
Aucune configuration à effectuer. Aucune action requise de votre part.  
Pour le moment l'antispam est configuré pour la gestion des adresses en @u-cergy.fr.  
Nous basculerons l'antispam sur le nouveau domaine @cyu.fr dans les semaines qui viennent.  
Concrètement : les mails reçus sur les adresses @u-cergy.fr seront toujours traités par VADESECURE (y compris quarantaine pour ceux qui en utilisent une); les mails reçus sur les adresses en @cyu.fr seront traités par un autre ANTISPAM (celui de RENATER) qui ne dispose pas de quarantaine. Une communication spécifique sera faite lors de la bascule.
- **Signatures :**  
Pensez à mettre à jour vos signatures.  
Chose importante : ne pas inclure d'images qui perturbent le fonctionnement des listes de diffusion.  
Pour mémoire la documentation est ici : <https://wikidocs.disi.u-cergy.fr/pages/viewpage.action?pageId=24805707>  
Pour toute question, merci de contacter Sandra DEMOULIN, directrice de la communication.
- **Portail web :**  
Le nouveau portail web d'accès à l'interface de PARTAGE est fonctionnel : <https://partage.cyu.fr>  
Vos préférences de connexion sont conservées.  
Pensez à mettre à jour vos signets.  
Pour vous connecter, utiliser vos identifiants : nom d'utilisateur (adresse mail principale ou alias) et mot de passe (inchangé).
- **Redirection, filtres :**  
Si vous avez configuré des redirections, celles-ci continueront à fonctionner.  
Si vous avez mis en place des filtres basés sur une adresse en @u-cergy.fr, il faudra modifier vos filtres pour prendre en compte les adresses en @cyu.fr : <https://wikidocs.u-cergy.fr/pages/viewpage.action?pageId=24805892>.
- **URL IMAP, POP, SMTP :**  
  
Toutes les URL existantes sont conservées et sont dupliquées avec le domaine cyu.fr :  
Par exemple : [smtp-partage.u-cergy.fr](mailto:smtp-partage.u-cergy.fr) continuera à fonctionner ; [smtp-partage.cyu.fr](mailto:smtp-partage.cyu.fr) a été créé et est fonctionnel.  
Pour mémoire, le certificat SSL a été mis à jour.

Mail du 10 février 2020

#### Suite à la création de CY Cergy Paris Université, la Direction Informatique va procéder au renommage du domaine de messagerie @u-cergy.fr en @cyu.fr.

La méthodologie de renommage a été choisie pour que l'impact sur l'utilisation de la messagerie soit minimal.

**Ce renommage est prévu pour le vendredi 21 février 2020.** Un rappel et une confirmation de la date vous seront envoyés quelques jours avant le 21 février.

#### Sans rien faire, à partir du vendredi 21 février 2020 :

- Vous pourrez continuer à vous connecter à l'adresse <https://partage.u-cergy.fr>
- Vous pourrez aussi vous connecter à l'adresse <https://partage.cyu.fr>
- Vous continuerez à recevoir les mails envoyés sur vos adresses en @u-cergy.fr,
- Vous recevrez vos mails sur vos nouvelles adresses en @cyu.fr (un simple remplacement de @u-cergy.fr en @cyu.fr),
- Vous pourrez continuer à utiliser vos terminaux mobiles (les configurations actuelles continueront à fonctionner).  
Il faudra prendre le temps dans les prochaines semaines de changer la configuration de ces terminaux (adresse d'envoi des messages (souvent le *login*)).

#### Petite explication pour celles et ceux qui veulent en savoir un peu plus :

Chaque personnel dispose d'une boîte de messagerie PARTAGE-RENATER.

Cette boîte de messagerie permet 3 choses : stocker des mails, envoyer des mails, recevoir des mails.

**En terme de stockage des mails : rien de ne va changer.** Nous ne procédons pas à une migration de boîte, juste à un renommage des adresses d'envoi et de réception.

La boîte PARTAGE contiendra après le renommage : les mêmes mails, la même organisation de répertoire, le même paramétrage, la même apparence.  
En ce qui concerne la boîte elle-même : rien ne change. L'agenda n'est pas modifié.

**En terme de réception de mails :** toutes les adresses en [xx.yy@u-cergy.fr](mailto:xx.yy@u-cergy.fr) (respectivement [zzz@u-cergy.fr](mailto:zzz@u-cergy.fr)) vont être renommées en [xx.yy@cyu.fr](mailto:xx.yy@cyu.fr) (respectivement [zzz@cyu.fr](mailto:zzz@cyu.fr)) notamment votre adresse principale [prenom.nom@u-cergy.fr](mailto:prenom.nom@u-cergy.fr) qui deviendra donc [prenom.nom@cyu.fr](mailto:prenom.nom@cyu.fr).

Ce renommage concerne tous les alias, toutes les boîtes de services. Par exemple : avant le renommage vous pourrez m'écrire sur mon adresse principale [guillaume.renier@u-cergy.fr](mailto:guillaume.renier@u-cergy.fr) et sur un alias [grenier@u-cergy.fr](mailto:grenier@u-cergy.fr) ; après le renommage vous pourrez m'écrire sur ma nouvelle adresse principale [guillaume.renier@cyu.fr](mailto:guillaume.renier@cyu.fr) et sur un alias [grenier@cyu.fr](mailto:grenier@cyu.fr).

Pour ne pas perturber le fonctionnement de la messagerie nous allons ajouter des alias à chaque boîte de messagerie : toutes les adresses de messagerie en [xx.yy@u-cergy.fr](mailto:xx.yy@u-cergy.fr) ou [zzz@u-cergy.fr](mailto:zzz@u-cergy.fr) seront ajoutées en tant qu'alias aux boîtes correspondantes. En conséquence : vous continuerez à recevoir les mails envoyés sur une adresse existante en [@u-cergy.fr](mailto:@u-cergy.fr). Ainsi vous pourrez toujours m'écrire sur mon ancienne adresse [guillaume.renier@u-cergy.fr](mailto:guillaume.renier@u-cergy.fr) ou sur l'alias [grenier@u-cergy.fr](mailto:grenier@u-cergy.fr).

**En terme d'envoi de mails** : toutes les adresses d'envoi de mails en [xx.yy@u-cergy.fr](mailto:xx.yy@u-cergy.fr) (respectivement [zzz@u-cergy.fr](mailto:zzz@u-cergy.fr)) seront renommées en [xx.yy@cyu.fr](mailto:xx.yy@cyu.fr) (respectivement [zzz@cyu.fr](mailto:zzz@cyu.fr)).

Les anciennes adresses en [@u-cergy.fr](mailto:@u-cergy.fr) étant positionnées en tant qu'alias sur votre boîte de messagerie vous pourrez continuer à les utiliser en ajoutant un avatar pour cette adresse (<https://wikidocs.u-cergy.fr/pages/viewpage.action?pageId=24805879>).

#### **Connexion à la plateforme, connexions sur les terminaux mobiles.**

La méthodologie de renommage a été choisie pour limiter les impacts : tout ce qui fonctionnait avant le renommage pour vous connecter continuera à fonctionner après le renommage.

La plateforme PARTAGE restera accessible à l'adresse <https://partage.u-cergy.fr> et sera disponible à partir du 21 février 2020 à l'adresse <https://partage.cyu.fr>.

Pour vous connecter à la plateforme vous pourrez utiliser votre adresse mail principal ([prenom.nom@cyu.fr](mailto:prenom.nom@cyu.fr)) ou n'importe quel alias dont votre ancienne adresse mail ([prenom.nom@u-cergy.fr](mailto:prenom.nom@u-cergy.fr)).

#### **Votre mot de passe ne change pas.**

Concernant les terminaux mobiles : la configuration actuelle permettra de continuer à envoyer et recevoir des mails. L'authentification (qui utilise une adresse en [@u-cergy.fr](mailto:@u-cergy.fr)) continuera à fonctionner.

**ATTENTION** : il faudra prendre le temps, dans les semaines suivant le renommage, de modifier l'adresse d'envoi des messages.